

Sukladno članku 52. Zakona o tržištu kapitala (NN br. 65/18, 17/20 i 83/21) (u daljnjem tekstu: ZTK), članka 26. Uredbe (EU) br. 2017/565 i Pravilniku o postupanju s pritužbama clijenata donosi se ova

INFORMACIJA O PODNOŠENJU PRITUŽBI

Sve pritužbe clijenti i potencijalni clijenti moraju dostaviti u pisanom obliku preporučenom poštanskom pošiljkom ili osobno u sjedište Investicijskog društva ili u elektroničkom obliku na adresu elektroničke pošte Investicijskog društva hita@hita.hr.

Pritužba mora biti sastavljena na hrvatskom jeziku.

Pritužbe koje nisu dostavljene na gore opisani način neće se uvažiti.

Investicijsko društvo će podnositelju pritužbe potvrditi primitak pritužbe neposredno po zaprimanju iste, a najkasnije prvi sljedeći radni dan.

Obrazac za podnošenje pritužbe dostupan je na internet stranicama Investicijskog društva.

U pritužbi je clijent ili potencijalni clijent dužan navesti svoje osobne podatke, detaljan opis pritužbe navodeći razloge podnošenja pritužbe, datum i vrijeme uzrokovanja pritužbe, podatke o relevantnoj osobi koja je uzrokovala pritužbu te zahtjev prema Investicijskom društvu u pogledu pritužbe.

Ukoliko je zaprimljena pritužba nepotpuna, nerazumljiva ili nejasna Investicijsko društvo će od podnositelja pritužbe zatražiti dopunu iste. Ukoliko podnositelj pritužbe u roku od 5 dana od dostave obavijesti Investicijskog društva o potrebi dopune pritužbe ne dostavi dopunu na način predviđen ovim Pravilnikom za podnošenje pritužbe, smatrat će se da je podnositelj odustao od pritužbe te da pritužba nije ni podnesena.

Primitkom podnesene pritužbe odnosno dopune pritužbe počinje teći rok za rješavanje pritužbe clijenta ili potencijalnog clijenta.

Investicijsko društvo je dužno podnesenu pritužbu clijenta ili potencijalnog clijenta riješiti u roku od 8 dana.

Ukoliko pritužbu nije moguće riješiti u roku iz prethodnog stavka, Uprava Investicijskog društva će o istome obavijestiti podnositelja pritužbe s navođenjem roka u kojem će se pritužba riješiti.

07. veljače 2022. godine